

## **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**E-mail:** educacao@massaranduba.pb.gov.br

**Endereço:** Rua José Benício de Araújo, s/n, Centro

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta, das 7h às 12h / 13h às 16h.

### **SERVIÇO: PARA MATRÍCULA EM CRECHE OU ESCOLA**

A Secretaria de Educação, dispõe de emissão de declaração comprobatória de frequência para o bolsa renda.

**Público Alvo:** Cidadão

#### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

Registro de nascimento;

RG/CPF ou CNH caso seja portador de tais documentos;

Declaração ou Histórico Escolar (Transferência);

Comprovante de residência.

**Local:** CRECHE ou UNIDADE ESCOLAR

#### **MEIOS DA REALIZAÇÃO DO REQUERIMENTO:**

**Presencialmente na secretaria de educação:** Rua José Benício de Araújo, s/n, Centro, Massaranduba (segunda a sexta – das 7h às 12h / 13h às 16h).

#### **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

Email: ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

Telefone: 0800 083 0015

Instagram: @prefeiturademassarandubapb

Atendimento Presencial: Secretaria de educação: Rua José Benício de Araújo, s/n, Centro, Massaranduba (segunda a sexta – das 7h às 12h / 13h às 16h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

**MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO  
ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:**

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: [massaranduba.pb.gov.br](http://massaranduba.pb.gov.br).

